

รายงานผลสำรวจ ความพึงพอใจการให้บริการ

กรมการแพทย์
DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES



การประเมินผลความคาดหวังของผู้รับบริการ (ผู้ป่วยนอก) พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจ เป็นเพศชาย จำนวน 809 คน (ร้อยละ 57.09) ส่วนใหญ่มีอายุ 30 – 39 ปี (ร้อยละ 23.99) และน้อยที่สุดอยู่ในกลุ่มอายุน้อยกว่า 20 ปี (ร้อยละ 1.55) ระดับการศึกษา



ส่วนใหญ่อยู่ระดับปริญญาตรี/ เทียบเท่า (ร้อยละ 30.28) และน้อยที่สุดอยู่ในระดับอนุปริญญา/ ปวส./ เทียบเท่า (ร้อยละ 6.63) ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ/ พนักงานของรัฐ/ รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 26.25) และส่วนใหญ่ไม่มีรายได้ ดังตารางที่ 1

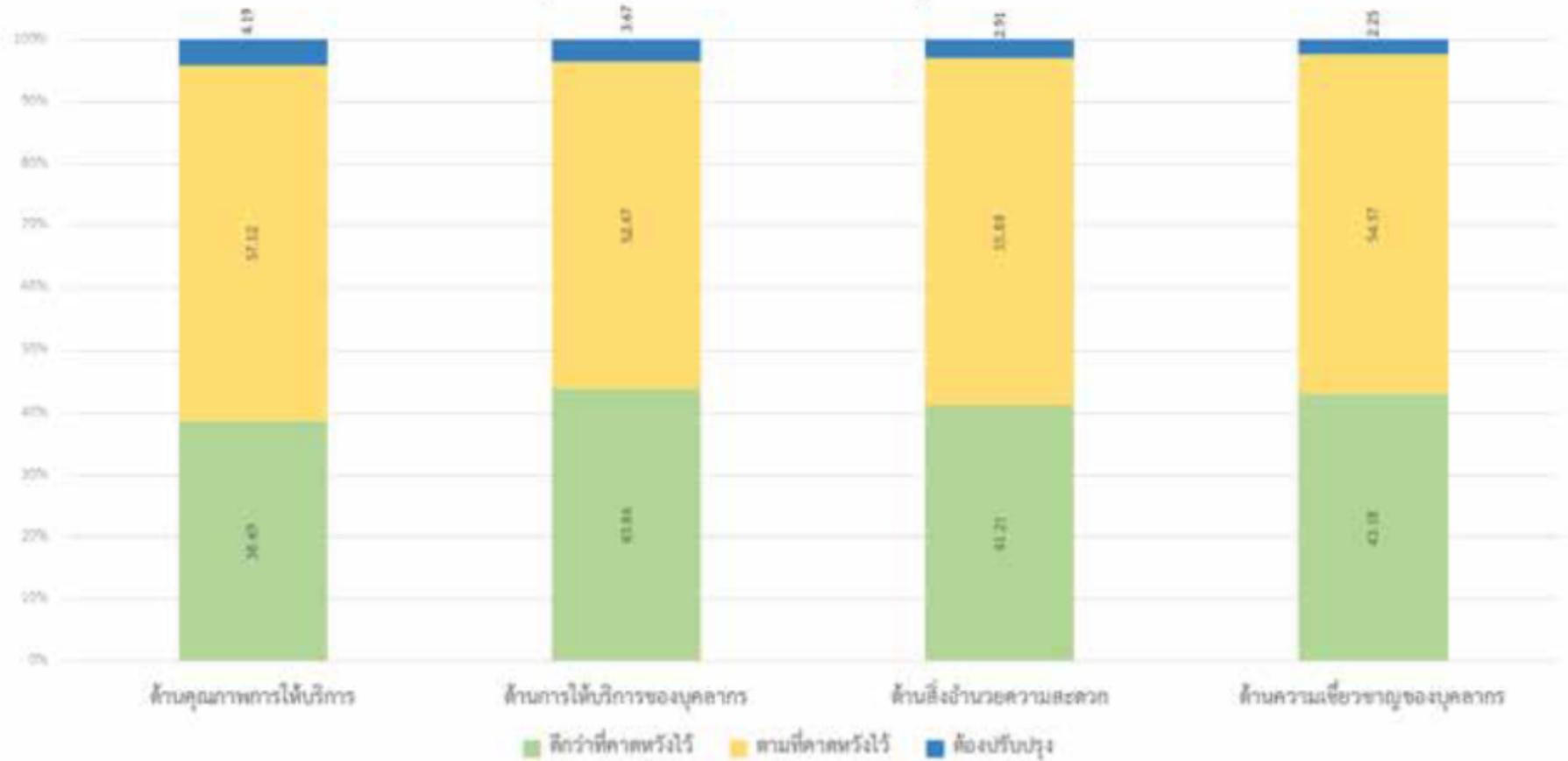


ตารางที่ 1 ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ (N = 1,417)

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	1,417	100
ชาย	809	57.09
หญิง	597	42.13
ไม่ระบุ	11	0.78
2. อายุ		
น้อยกว่า 20 ปี	22	1.55
20 – 29 ปี	191	13.48
30 – 39 ปี	340	23.99
40 – 49 ปี	310	21.88
50 – 59 ปี	271	19.12
มากกว่า 60 ปี	283	19.97
3. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	285	20.11
มัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า	259	18.28
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./เทียบเท่า	209	14.75
อนุปริญญา/ปวส./เทียบเท่า	94	6.63

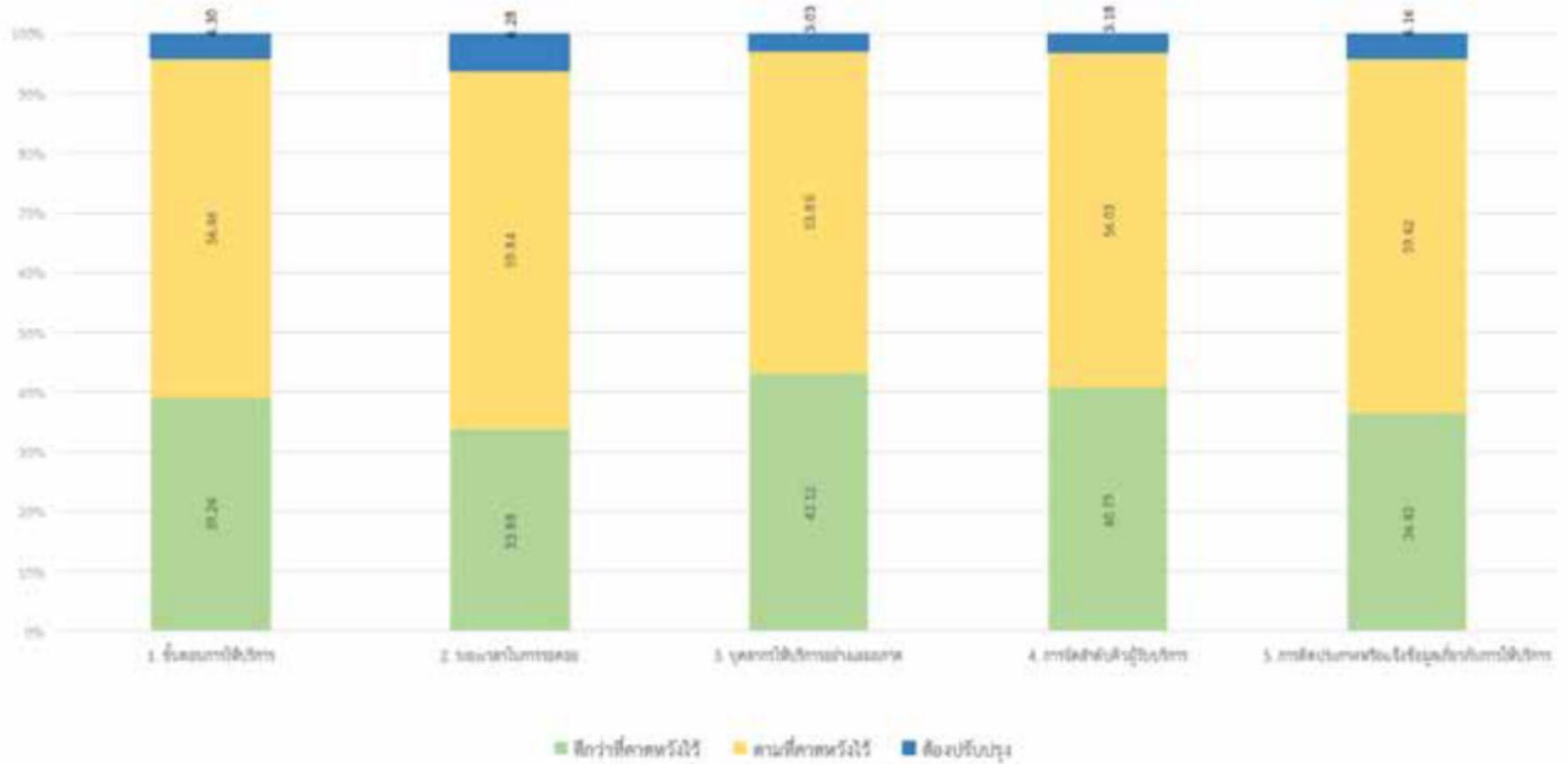
ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี/เทียบเท่า	429	30.28
สูงกว่าปริญญาตรี	141	9.95
4. อาชีพหลัก		
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	372	26.25
พนักงานเอกชน	84	5.93
ธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ/ค้าขาย	70	4.94
ผู้ใช้แรงงาน/รับจ้างทั่วไป	90	6.35
นักเรียน/นักศึกษา	21	1.48
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	115	8.12
เกษียณอายุ	36	2.54
เกษตรกร/ประมง	14	0.99
ว่างงาน	32	2.26
อื่น ๆ	583	41.14

สรุปภาพรวมความคาดหวังของผู้รับบริการ

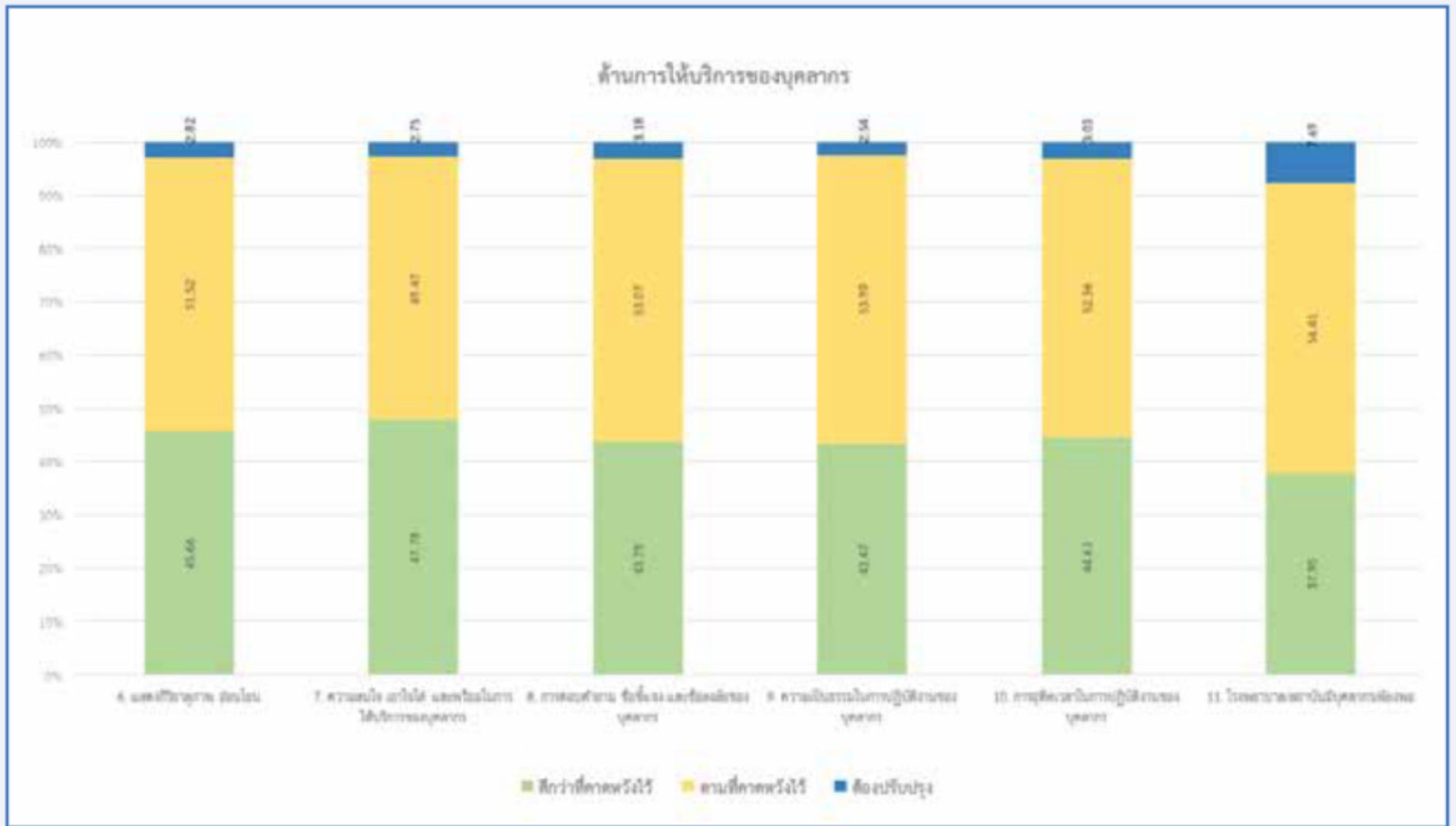


ความคาดหวังของผู้รับบริการ (ผู้ป่วยนอก) ในภาพรวม

ด้านคุณภาพการให้บริการ

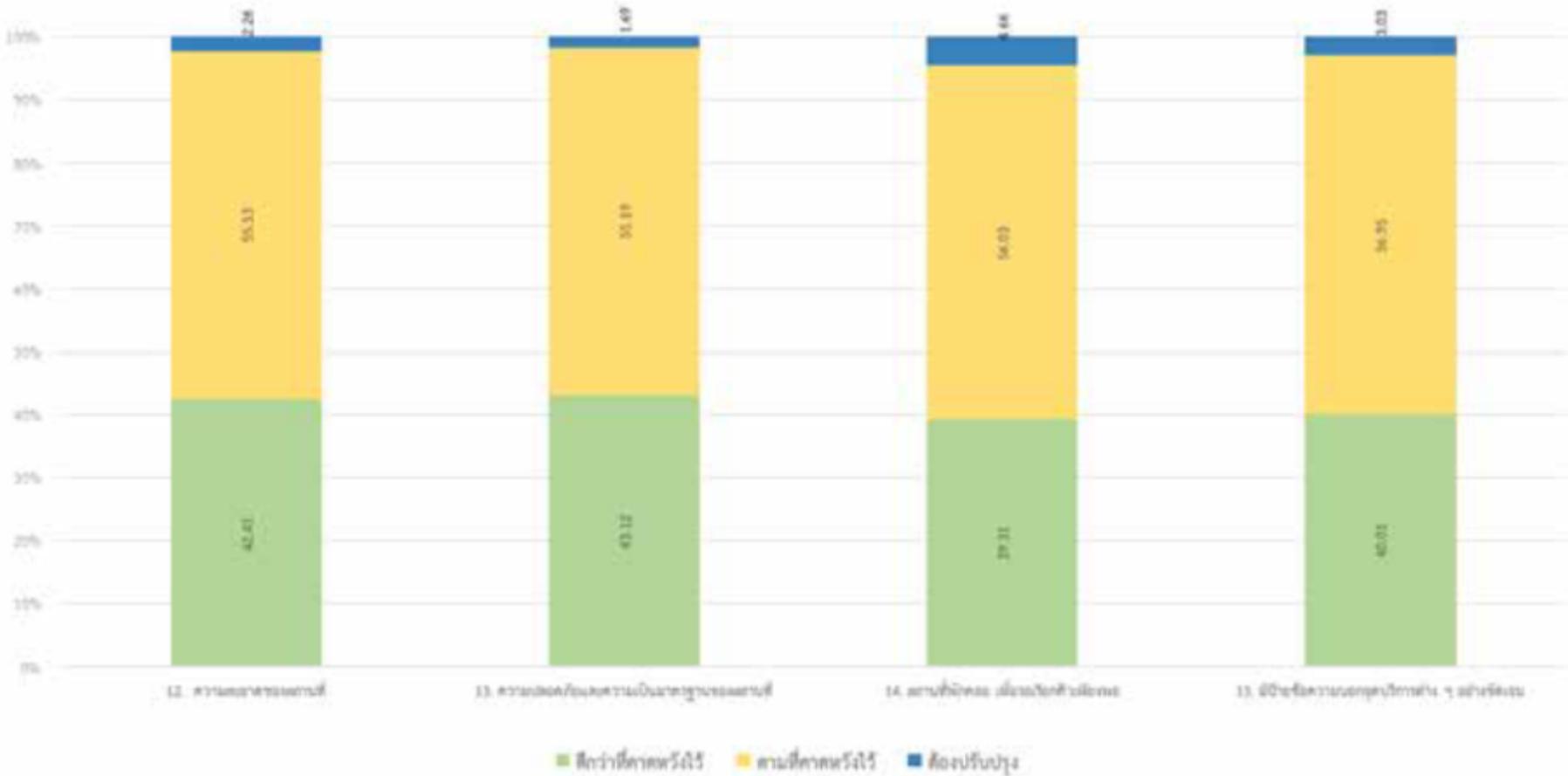


ความคาดหวังของผู้รับบริการ (ผู้ป่วยนอก) ด้านคุณภาพการให้บริการ

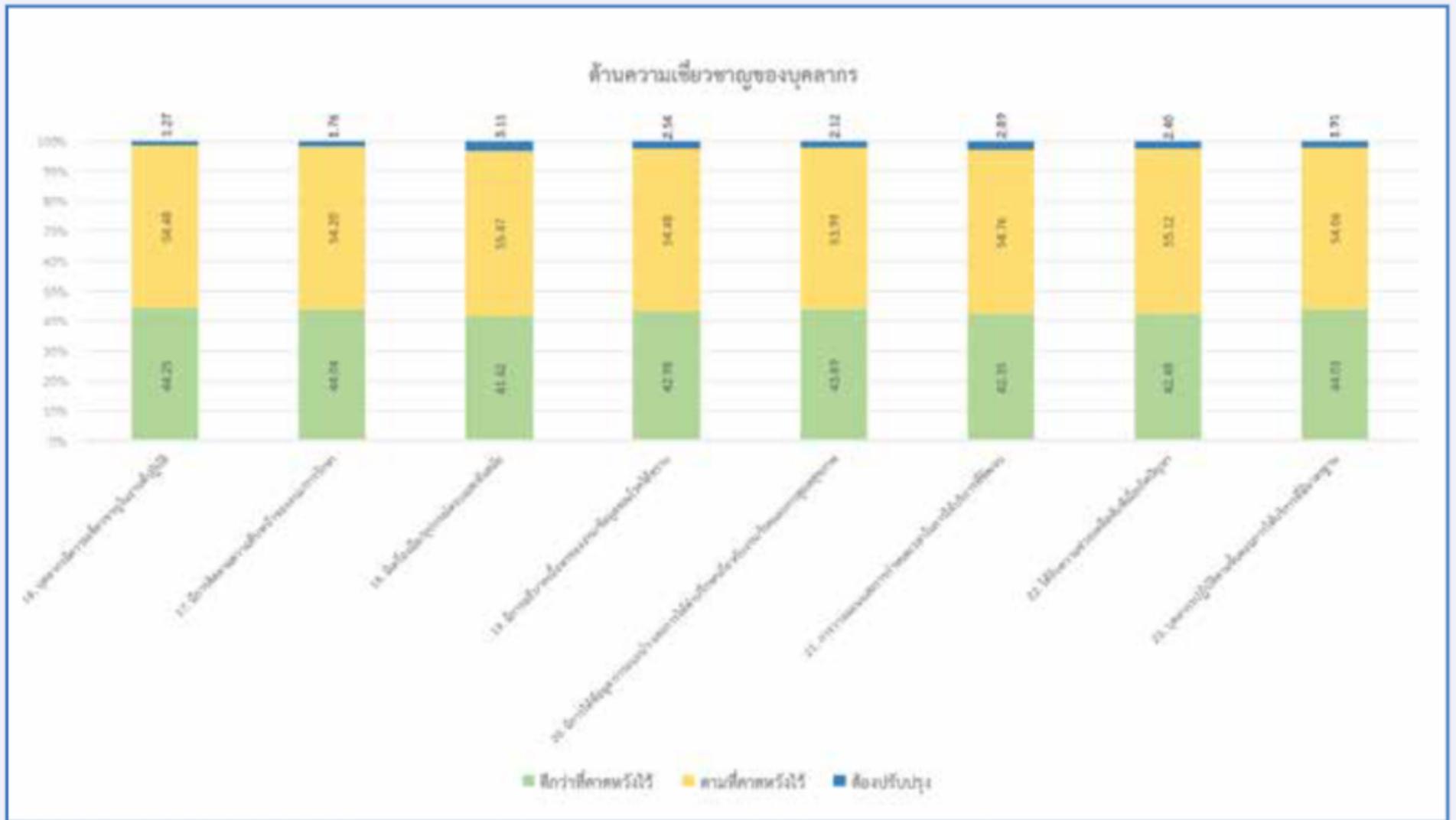


ความคาดหวังของผู้รับบริการ (ผู้ป่วยนอก) ด้านการให้บริการของบุคลากร

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ความคาดหวังของผู้รับบริการ (ผู้ป่วยนอก) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ความคาดหวังของผู้รับบริการ (ผู้ป่วยนอก) ด้านความเชี่ยวชาญของบุคลากร